

Jaarverslag

2021

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
1. Activiteiten en Resultaten	4
1.1. Aantal Mentoren en Cliënten	4
1.2. Opleiding, scholing en begeleiding	5
1.3. Bureau MWB	5
1.4. Werkzaamheden coördinatoren	6
2. Projecten	6
2.1. Mentor in Beeld	6
3. Huisvesting	6
4. AVG	7
5. Electronisch Dossier	7
6. Kwaliteit	7
6.1. Jaarlijkse audit	7
6.2. Toetsing Landelijk Kwaliteit bureau	7
6.3. Klachten	8
7. Financiën	8
8. Bestuur en commissies	9
8.1. Bestuur	9
8.2. PR Commissie	9

Voorwoord

We kijken terug op een jaar waarin veel gebeurd is. Zowel in de bestuurssamenstelling als in de personele bezetting hebben we te maken gehad met ingrijpende veranderingen. Na de zomer is een vernieuwd bestuur en zijn twee nieuwe coördinatoren aan het werk gegaan om de stichting verder vorm te geven en in een rustiger vaarwater te brengen. Met tevredenheid kunnen we vaststellen dat dat goed is gelukt. Het vertrekpunt dat het bestuur bestuurt en dat de coördinatoren het centrale punt in de werkorganisatie zijn wordt stap voor stap vormgegeven. Dit houdt in dat regio-ondersteuners en commissies rechtstreeks onder aansturing van de coördinatoren hun werkzaamheden uitvoeren. In 2022 zal dit verder gestalte moeten krijgen.

Een belemmerende factor daarbij is de corona epidemie. Dat maakt het lastig om elkaar fysiek te ontmoeten. Met behulp van virtuele ondersteuning hebben we veel wel kunnen doen, ook waar mogelijk naar cliënten. Veel van onze vrijwillige mentoren hebben er een tandje bijgezet. Daar zijn we hen zeer erkentelijk voor. Want we hebben te maken met kwetsbare mensen, die ons juist in deze tijd misschien wel meer nodig hadden.

Dit jaarverslag geeft u een beeld van waar wij het afgelopen jaar mee te maken kregen en waar we aan gewerkt hebben. Het geeft een goede indruk van onze activiteiten.

Ik wens u veel leesplezier.

Met hartelijke groet,

Herman Weggen
Voorzitter

1. Activiteiten en resultaten

Stichting Mentorschap West Brabant zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en of beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren dragen een grote verantwoordelijkheid.

Zorgvuldigheid is een belangrijk item binnen mentorschap en begint al bij de aanmelding van een cliënt en of mentor.

Het is belangrijk dat de mentoren en cliënten zich blijven aanmelden. Voor mentoren is het dan belangrijk dat zij scholing en begeleiding krijgen van andere mentoren en een vast aanspreekpunt hebben binnen de stichting. Voor cliënten is het belangrijk dat zij gekoppeld worden aan de mentor en dat de procedure verzoek instellen van mentorschap bij de rechtbank snel en adequaat wordt afgewerkt zodat de status van de mentor officieel is.

Normaal gesproken verzorgt de Stichting ook activiteiten die als doel hebben de bekendheid van mentorschap te vergroten. Door Covid-19 is dit niet gerealiseerd zoals gewenst.

1.1 Aantal mentoren en cliënten

Per 31 december 2021 waren er 154 mentoren en 217 cliënten.



Cliënten

In 2021 zijn er in totaal 35 nieuwe cliënten gekoppeld aan een mentor van MWB. Voor deze cliënten is in 2021 een beschikking afgegeven door de rechtbank. Twee cliënten werden in 2021 overgedragen van een vrijwillige mentor van MWB naar een beroepsmentor. In verband met overlijden werden er 30 mentorschappen beëindigd.

Mentoren

In 2021 meldden zich 20 nieuwe potentiële mentoren aan. Uiteindelijk zijn er zes van hen gestopt tijdens de aanmeldprocedure. Twee mentoren werden onvoldoende geschikt bevonden, één mentor kreeg geen VOG, drie potentiële mentoren trokken zich terug omdat zij bij nader inzien te weinig tijd hadden voor het mentorschap.

Er zijn 18 mentoren gestopt, vanwege diverse redenen: bij enkele mentoren overleed hun cliënt en was er geen behoefte aan koppeling van een nieuwe cliënt. Een aantal mentoren stopte vanwege gezondheids- en/of ouderdomsklachten. Een aantal mentoren had vanwege werk- of privéomstandigheden onvoldoende tijd voor het mentorschap. In 2021 betreurden we het overlijden van één van onze mentoren.

1.2 Opleiding, scholing en begeleiding

Vanwege de Corona- maatregelen is de basiscursus in 2021 online gegeven. De lesdagen waren als volgt gepland:

- 23 februari 2021 Lesdag 1 Hoe wij werken
- 10 en 23 maart 2021 Lesdag 2 Systeem van gezondheidszorg & zorgplan
- 14 en 15 april 2021 Lesdag 3 Wet- en regelgeving
- 12 en 18 mei 2021 Themabijeenkomst Verstandelijk Gehandicaptenzorg

Het onderdeel Ethiek was gepland voor september 2021. Vanwege de personele wisselingen is deze lesdag niet doorgegaan. Deze wordt nu extra aangeboden in het voorjaar van 2022.

1.3 Bureau MWB

Om tot een sluitende exploitatie te komen, heeft het Bestuur besloten om de vaste personeelsbezetting te beperken tot coördinatoren mentorschap. De bezetting is daarmee van 2,2 naar 1,33 FTE gegaan. Twee coördinatoren mentorschap, de administratief medewerker en de coördinator bedrijfsvoering zijn in de loop van 2021 uit dienst getreden. Peter van der Zeijden, regio-ondersteuner, heeft tijdelijk de taken van de coördinator mentorschap waargenomen en de twee nieuwe coördinatoren mentorschap ingewerkt.

In 2021 was de bezetting van het bureau van MWB als volgt:

- Marty Simons, administratief medewerker tot 1-6-2021
- Jacqueline Herrema, coördinator bedrijfsvoering 1-8-2021
- Ada Verheugen, coördinator mentorschap tot 1-6-2021
- Marjolein Huijben, coördinator mentorschap tot 1-10-2021
- Peter van der Zeijden, coördinator mentorschap van 1-7-2021 tot 1-11-2021

Nieuwe bezetting:

- Myriam Söder, coördinator mentorschap vanaf 1-9-2021
- Mariet Nefs, coördinator mentorschap vanaf 1-10-2021

1.4 Werkzaamheden coördinatoren vanaf september 2021

Ondanks alle wisselingen binnen MWB zijn de meeste mentoren trouw gebleven aan MWB. De vertrekkende, tijdelijke en nieuwe medewerkers van MWB en de regio- ondersteuners hebben zich ingespannen om de mentoren zo goed mogelijk te faciliteren. Desondanks zijn er regio- ondersteuners en mentoren die hinder ondervonden hebben van het bewogen jaar binnen MWB. De nieuwe coördinatoren hebben hiervoor aandacht gehad en zijn het gesprek aangegaan om ruimte te geven voor hun ervaringen en gezamenlijk naar de toekomst te kijken.

Vanaf het aantreden van het nieuwe Bestuur en de nieuwe coördinatoren mentoren is de prioriteit gelegd bij het creëren van rust en overzicht. De coördinatoren mentoren hebben zich gericht op:

- Kennismaking met alle betrokkenen van MWB;
- Het eigen maken van de (administratieve) procedures;
- Continueren van de lopende en nieuwe mentorschappen;
- Opzetten van de basiscursus voor nieuwe mentoren;
- Actualiseren van het dossier, met name de VOG's en PVO's.

2. Projecten

Mentor in beeld

In 2021 heeft de stichting geparticipeerd in het project “Mentor in beeld”. Dit project had ten doel communicatie via beeldbellen met cliënten, waarmee vanwege coronamaatregelen geen fysiek contact mogelijk was, toch te ontmoeten. Hoewel er was ingetekend op een aantal van 50 uit te zetten tablets, moesten we vaststellen dat dit een te optimistische inschatting is geweest. Dat aantal is niet gehaald, wat betekent dat de in voorschot ontvangen subsidie van 50.000 euro gedeeltelijk zal moeten worden terugbetaald. We gaan deze dienstverlening ook implementeren in onze reguliere dienstverlening zodat we in de komende jaren op deze manier het contact tussen cliënt en mentor kunnen ondersteunen.

3 Huisvesting

Door de concentratie op het werk met cliënten, hebben we afscheid moeten nemen van een aantal personeelsleden. Onze kantoorruimte was daardoor te ruim. In de het najaar hebben we in overleg met de verhuurder een andere (kleinere) ruimte op dezelfde etage in gebruik genomen.

Het volledige adres voor ons kantoor is; Bredaseweg 185, 4872 LA Etten Leur derde etage

4 AVG

De infrastructuur voldoet aan de AVG eisen.

Wat betreft de emailadressen van mentorschap; deze voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG. Alle mailadressen van @mentorschapwestbrabant.nl zijn veilige mailadressen in het contract tussen Mentorschap NL en Microsoft.

Verder zijn er geen datalekken geweest en geen meldingen wat betreft de AVG.

5 Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Een goed en volledig gebruik is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen die het LKB stelt. Het gebruik van het dossier groeit gestaag.

We zetten ons actief in om mentoren te stimuleren om alleen in het dossier informatie over cliënten op te slaan.

6 Kwaliteit

6.1 Jaarlijkse audit

Op 20 april 2021 is door genoemd Aquamarijn Zorg & Advies het feitenonderzoek ingesteld naar de opzet en het bestaan van de diverse maatregelen, beschrijvingen en procedures over het jaar 2020. In totaal zijn 22 dossiers getoetst via een aselechte steekproef, waaronder 1 afgesloten dossier, 2 dossiers van een onlangs gestarte mentor en 1 dossier waarbij sprake is van overdracht van een mentor naar een andere mentor.

De bevindingen van Aquamarijn Zorg & Advies mede in aanmerking genomen, verklaart de Commissie van Toezicht op Kwaliteit dat de Regionale Stichting Mentorschap West-Brabant, gevestigd te Etten-Leur:

- voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, gesteld in de artikelen 7 tot en met 10 van het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren (Stb.2014, 46).
- voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, vervat in genoemd toetsingskader "Goed Mentorschap", voor zover dit laatste verder gaande eisen bevat dan meergenoemd Besluit kwaliteitseisen.

6.2 Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Voor de toetsing door het Kwaliteitsbureau hebben we de benodigde stukken aangeleverd.

In september hebben we een uitnodiging ontvangen om voor een nadere toelichting naar Den Bosch te komen. De toelichting betrof met name de financiële positie. De secretaris en de penningmeester hebben de noodzakelijke uitleg verstrekt. Het Landelijk

kwaliteitsbureau wil de definitieve jaarrekening over 2021 afwachten voordat zij haar kwaliteitsoordeel zou afgeeft.

6.3 Klachten

De stichting Mentorschap West Brabant kent een klachtenregeling als deel van haar kwaliteitssysteem. Onderdeel daarvan zijn twee klachtencontactpersonen en de landelijke klachtencommissie.

Cliënten van de stichting die niet tevreden zijn over de uitvoering van werkzaamheden van bij hen betrokken mentoren kunnen daar hun klacht voorleggen

Jaarlijks brengen de klachtencontactpersonen en de klachtencommissie verslag uit van haar werkzaamheden.

In het jaar 2021 zijn er geen klachten geweest.

7 Financiën:

Begin 2021 bleek dat de financiële situatie van de stichting verre van rooskleurig was en dat als er geen stevige maatregelen genomen zouden worden, de stichting op een failliet af zou stevenen.

De genomen maatregelen op het personeelsvlak hebben tot een grote eenmalige uitgaven geleid, maar tevens tot beperking van de lopende uitgaven.

Eind van het jaar is in overleg met BCE besloten een andere, kleinere en daardoor ook goedkoper, kantoorruimte in hetzelfde pand in gebruik te nemen.

Het bestuur heeft maatregelen genomen om aan de uitgavenkant op de kosten te besparen, tegelijkertijd heeft ze geprobeerd aan de inkomstenkant extra middelen te genereren.

Jaarlijks 'schenken' een aantal mentoren de stichting ongeveer 8000 euro, omdat ze afzien van hun rechtmatige vergoeding. Het bestuur stuurt hen een verklaring, die voldoet aan de ANBI status, die onze stichting heeft

De Rotary Etten-Leur heeft onze bijeenkomst halverwege het jaar met de vrijwilligers gesponsord met een bedrag van 500 euro

De gemeenten van de Regio- West Brabant hebben besloten om onze stichting eenmalig een bedrag van 45.000 euro toe te kennen om onze financiële toestand te verlichten.

En ook van het Zorgkantoor West Brabant mochten we een bedrag van 3000 euro ontvangen.

Dit alles heeft ertoe geleid, dat we aan het eind van het jaar konden constateren dat we een begroting voor 2022 met alleen zwarte cijfers konden presenteren.

8 Bestuur en commissies

8.1 Bestuur

Het bestuur bestond op 1 januari 2021 uit de volgende personen:

Gradus de Klein:	voorzitter
Bart Herklots:	penningmeester
Marcel Voeten:	Lid
John Oostvogels:	Lid
Eric Reijnaards	Notulant

Op 31 december 2021 bestond het bestuur uit:

Herman Weggen:	voorzitter
Peter de Kok:	vice voorzitter
John Oostvogels:	Penningmeester
Bert Schuur;	Secretaris
Nettie Aarts:	Lid

In een bijeenkomst met vrijwilligers halverwege het jaar werd geconstateerd, dat de structuur van de stichting en de taakverdeling niet helder was en vaak tot interne communicatieproblemen leidde.

Het bestuur is daarom in gesptrek gegaan met de vrijwilligers binnen de organisatie. Naar aanleiding van die gesprekken is de nota "de Kluwen ontrafelen" opgesteld. Het lag in de bedoeling die nota ook weer met de vrijwilligers te bespreken, maar Coronamaatregelen hebben dat verhinderd. Pas in januari 2022 zijn die gesprekken gevoerd en daarna is de nota definitief vastgesteld. Op basis van deze nota is een actieplan voor 2022 opgesteld.

8.2 PR commissie

Toen het nieuwe bestuur aantrad lagen de werkzaamheden van de pr-commissie stil omdat ook voor hen niet duidelijk was wat er van hen verwacht werd en welk mandaat ze hadden. Het nieuwe bestuur is na de zomervakantie met de commissie in gesprek gegaan en we zijn erg blij dat de commissie weer is opgestart, met als eerste belangrijke activiteiten een nieuwsbrief en een presentje voor al onze mentoren.

Colofon
Stichting Mentorschap West Brabant
Bredaseweg 185
4872 LA Etten Leur
Tel 076 5083537
KvK: 20128566
info@mentorschapwestbrabant.nl
www.mentorschap-westbrabant.nl