

Jaarverslag

2022

Inhoudsopgave	bladzijde
Voorwoord	3
1. Activiteiten en resultaten	4
1.1 Bureau MWB	4
1.2. Stand van zaken mentoren & Cliënten	4
1.2.1. Cliënten	4
1.2.2. Mentoren	5
1.3. Werkzaamheden coördinatoren	5
1.4. Scholing, begeleiding en opleiding	5
2. Bestuur	6
2.1. Samenstelling	6
2.2. Vergaderingen	6
3. Projecten	7
3.1. Mentor in Beeld	7
3.2. Waarderende audit	7
4. AVG	7
5. Electronisch Dossier	8
6. Kwaliteit	8
6.1. Jaarlijkse audit	8
6.2 Toetsing Landelijk Kwaliteitsbureau CBM	8
7. Klachten	10
8. Financiën	10
Colofon	11

Voorwoord

Geacht lezer,

In 2022 hebben we verder gebouwd aan het realiseren van een meer stabiele, open en transparante organisatie. De beide coördinatoren, Mariet en Myriam, zijn goed ingevoerd in de werkzaamheden op het bureau. Het scholingsprogramma en themabijeenkomsten zijn opgepakt. We zijn begonnen aan een volgende stap in de ontwikkeling van onze organisatie met het project Waarderend Verbeteren. We hopen daarmee opgedane ervaringen van onze mentoren toegankelijk te maken voor hun collega's. Een mooie vorm om aan kwaliteitsverbetering te werken. De regio-ondersteuners, een belangrijke schakel in onze organisatie, werken hard aan onderlinge afstemming en informatie-uitwisseling. Wel merk ik dat het tijd kost om het vertrouwen te herwinnen. De betrokkenheid van onze mentoren bij hun cliënten is bewonderenswaardig, daar wil ik hen hartelijk voor danken. Als bestuur realiseren we ons maar al te goed dat het vrijwilligerswerk is en blijft. Er is een spanningsveld tussen de eisen die rechtbank aan ons stelt en de inzet die je van een vrijwilliger mag vragen. Met Mentorschap Nederland zijn we bezig om dat bij de overheid onder de aandacht te brengen. Na het vertrek van Peter de Kok uit het bestuur zijn we met vier personen verder gegaan. Te weinig om het vele werk te verzetten, het is schaken op veel borden. Maar al met al ben ik trots op wat we met z'n allen doen en hoe we groeien naar een hechte club van mensen die bereid is om zich belangeloos in te zetten voor de kwetsbare medemens. Ik hoop van harte dat u tot diezelfde conclusie komt als u dit jaarverslag leest.

Met vriendelijke groet,

Herman Weggen
Voorzitter

1. Activiteiten en resultaten

Stichting Mentorschap West Brabant zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en of beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren dragen een grote verantwoordelijkheid.

Zorgvuldigheid is een belangrijk item binnen mentorschap en begint al bij de aanmelding van een cliënt en of mentor.

Het is belangrijk dat de mentoren en cliënten zich blijven aanmelden. Voor mentoren is het dan belangrijk dat zij scholing en begeleiding krijgen van andere mentoren en een vast aanspreekpunt hebben binnen de stichting. Voor cliënten is het belangrijk dat zij gekoppeld worden aan de mentor en dat de procedure verzoek instellen van mentorschap bij de rechtbank snel en adequaat wordt afgewerkt zodat de status van de mentor officieel is.

1.1. Bureau MWB

In 2022 was de bezetting van het bureau van MWB als volgt:

- Myriam Söder, 0,67 FTE coördinator mentorschap vanaf 1-9-2021
- Mariet Nefs, 0,67 FTE coördinator mentorschap vanaf 1-10-2021

1.2. Stand van zaken mentorschappen

1.2.1 Cliënten

- In 2022 zijn er in totaal 19 nieuwe cliënten gekoppeld aan een mentor van MWB.
- Er werden 28 cliënten intern overgedragen naar een andere mentor van MWB.
- Het mentorschap van 4 cliënten werd, op eigen verzoek van de cliënten, beëindigd. Allen in goed overleg met de mentor en/of coördinator en betrokken zorgverleners en na beoordeling van de kantonrechter.
- Er werden 3 cliënten in 2022 overgedragen van een vrijwillige mentor van MWB naar een beroepsmentor en 1 cliënt naar een familiementor. De overnames door de beroepsmentoren betroffen zeer complexe casussen, waarbij de belastbaarheid voor de vrijwillige mentor te groot was.
- Er werden 30 mentorschappen beëindigd vanwege overlijden van de betreffende cliënten.

Aantal cliënten per 31-12-2022: 182 (beschikkingen)

Op 1 januari 2022 waren er 217 cliënten.

1.2.2. Mentoren

- In 2022 meldden zich 20 nieuwe potentiële mentoren aan. Uiteindelijk zijn er 7 van hen gestopt tijdens de aanmeldprocedure.
- Er zijn 24 mentoren gestopt, vanwege diverse redenen: bij een aantal van deze mentoren overleed hun cliënt en was er geen behoefte aan koppeling van een nieuwe cliënt. Een aantal mentoren stopte vanwege gezondheids- en/of ouderdomsklachten. Een aantal mentoren had vanwege werk- of privéomstandigheden onvoldoende tijd voor het mentorschap.
- In 2022 zijn er 2 regio- ondersteuners gestopt. Voor hen werd nog geen vervanging gevonden in 2022.

Aantal mentoren per 31-12-2022: 148 (op 1-01-2022:154 mentoren)

Aantal regio- ondersteuners per 31-12-2022: 10

1.3. Werkzaamheden coördinatoren

Het jaar 2022 stond grotendeels in het teken van het weer opnieuw binden van de regio- ondersteuners en mentoren aan de stichting en het creëren van rust en overzicht. Naast de reguliere werkzaamheden, zoals het koppelen van cliënten en mentoren, werd er op verschillende onderwerpen een inhaalslag gemaakt. De scholings- en regio- bijeenkomsten met de mentoren zijn weer opgestart. Er is een structureel overleg opgestart met de regio- ondersteuners en coördinatoren. De dossiers werden geactualiseerd, met name gericht op de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), passende vooropleiding (PVO), scholingsactiviteiten en vrijwilligersovereenkomst van de mentoren.

De inspanningen van zowel bestuur, coördinatoren, regio- ondersteuners en mentoren resulteerden in een positieve uitkomst van de externe audit en handavingscontrole van de rechtbank.

1.4. Scholing 2022

Vanwege de COVID- pandemie werden er in 2021 en 2022 nauwelijks fysieke scholingsbijeenkomsten aangeboden en moest er een inhaalslag gemaakt worden.

De volgende scholingsbijeenkomsten zijn aangeboden:

Basiscursus	Datum (2022)	Docent
Hoe wij werken	25, 27 januari	Myriam Söder Mariet Nefs
Systeem van gezondheidszorg/ Dossier & AVG	9 februari 24 maart	Boris Timmers Angelique Lamers
Wet- en regelgeving	22 februari	Frank Koningsveld

	21 april	
Ethische vraagstukken	16, 31 maart 31 maart	Ruud Jellema
Bij- en nascholing:	Datum (2022)	Docent
Psychiatrie	30 mei	Helge Herzmann
Bescherming bij mishandeling en misbruik	9 juni	Veilig Thuis
Dementie	23 juni	Hans van Perge
Verstandelijk gehandicaptenzorg	22 september	Els Sanders, Richard Loomans
Themabijeenkomst:	Datum (2022)	Docent
Voorbereiding op de laatste levensfase en overlijden	7 december	Hans aan den Toorn, Ruud Jellema, Plony Beelen, Jurgen Huijben

- 23 mentoren hebben in 2022 het certificaat van de basiscursus gehaald;
- De bij- en nascholingsbijeenkomsten werden bezocht door 38 mentoren;
- De themamiddag werd bezocht door 53 mentoren;
- In totaal hebben 74 individuele mentoren deelgenomen aan een of meerdere scholingsbijeenkomsten.

2. Bestuur

2.1. Samenstelling:

Na bestuurlijke wisselingen in 2021 is de samenstelling van het bestuur in 2022 niet veranderd en is als volgt

Herman Weggen: voorzitter

Bert Schuur: secretaris

John Oostvogels: Penningmeester

Nettie Aarts: Scholing en communicatie

Peter de Kok: ICT tot 31-07

Peter heeft halverwege het jaar aangegeven dat hij vanwege drukke werkzaamheden zijn bestuursfunctie wilde neerleggen. In 2022 is geen nieuw bestuurslid toegetreden.

2.2 vergaderingen

Het bestuur is in 2022 10 maal in vergadering bij elkaar gekomen. Het bestuur heeft vooral geïnvesteerd in een goede interne communicatie. Het in 2021 in gang gezette project 'De kluwen ontrafelen' is in 2022 tijdens een bijeenkomst in Hoeven met alle Regio-ondersteuners, coördinatoren en leden van werkgroepen afgesloten. Het heeft geleid tot een heldere structuur, waarin de taken en rollen duidelijk zijn. Het heeft er ook toe

geleid, dat de enige commissie die er nog was, de PR- commissie, haar taken aan het eind van 2022 heeft teruggegeven aan het bestuur. De voorzitter heeft maandelijks werkoverleg met de beide coördinatoren. Het bestuur heeft samen met de PR-commissie en coördinatoren in 2022 vier nieuwsbrieven uitgebracht.

3. Projecten

3.1. Mentor in Beeld

In 2021 heeft de stichting geparticipeerd in het project "Mentor in beeld". Dit project had ten doel communicatie via beeldbellen met cliënten, waarmee vanwege coronamaatregelen geen fysiek contact mogelijk was, toch mogelijk te maken. In maart van het jaar 2022 is dit project afgesloten. Weliswaar hebben we niet het beoogde aantal van 50 uit te zetten i-pads gerealiseerd, maar we gaan deze dienstverlening ook implementeren in onze reguliere service. De i-pads blijven eigendom van de stichting en we hebben nog enkele i-pads om ook voor nieuwe cliënten deze dienstverlening mogelijk te maken.

3.2 Waarderende audit

Het bestuur is van mening dat bewaking van de kwaliteit van Mentorschap West Brabant in eerste instantie de eigen verantwoordelijkheid is en is daarom een project waarderende audit gestart. Ze heeft hiervoor subsidie ontvangen van het Oranjefonds en van het VFB-fonds. Twee mensen uit de eigen organisatie (Boris en Jose) hebben een scholing voor intern auditor gevolgd en er is een projectleidster voor een jaar benoemd (Annemiek Voesenek). De opbrengst moet een systematische bewaking van de eigen kwaliteit opleveren.

4. AVG

De infrastructuur voldoet volgens Mentorschap Nederland, de eigenaar van het door ons gehanteerde systeem 'Het Dossier', aan de door de wettelijke eisen voor een dergelijk systeem. De emailadressen van mentorschap voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG. Alle mailadressen van @mentorschapwestbrabant.nl zijn veilige mailadressen in het contract tussen Mentorschap NL en Microsoft.

Desondanks is er het afgelopen jaar een klacht binnengekomen van een van de mentoren, die opmerkte, dat hij in staat was om ook inzage te hebben in de dossiers van andere cliënten dan degene waarvoor hij

verantwoordelijk was. We hebben als bestuur met deze persoon contact opgenomen en vervolgens met de eigenaar van 'het Dossier'. Op dit moment wordt hard gewerkt om ervoor te zorgen dat een dergelijke inbreuk niet mogelijk is en tegelijkertijd wordt door Mentorschap Nederland nagegaan of een ander systeem betere waarborging van de privacy kan verschaffen.

5. Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier groeit gestaag.

We zetten ons actief in om nieuwe mentoren te verplichten alleen in het dossier informatie over cliënten op te slaan.

6. Kwaliteit

6.1 Jaarlijkse audit

Op 21 maart 2022 is door Aquamarijn Zorg & Advies het feitenonderzoek ingesteld naar de opzet en het bestaan van de diverse maatregelen, beschrijvingen en procedures over het jaar 2021.

Verklaring CTK De bevindingen van Aquamarijn Zorg & Advies mede in aanmerking genomen, verklaart de Commissie van Toezicht op Kwaliteit dat de Regionale Stichting Mentorschap West-Brabant, gevestigd te Etten-Leur:

- voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, gesteld in de artikelen 7 tot en met 10 van het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren (Stb.2014, 46).
- voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, vervat in genoemd toetsingskader "Goed Mentorschap", voor zover dit laatste verder gaande eisen bevat dan meergenoemd Besluit kwaliteitseisen.

Op grond van de bijlage 'Beschrijving uitgevoerde werkzaamheden en feitelijke bevindingen' ziet de Commissie geen aanleiding tot het doen van aanbevelingen.

6.2. Toetsing Landelijk Kwaliteitsbureau CBM

Nadat de toetsing in 2021 door het LKB was aangehouden, heeft het bestuur samen met de coördinatoren hard gewerkt om dit jaar aan die toetsing, waarvan ons bestaansrecht afhangt, te voldoen en gelukkig hebben we kunnen vaststellen dat dit nu gelukt is.

Deze brief is ontvangen:

Namens uw organisatie Stichting Mentorschap West Brabant diende u op 30 april 2021 en 13 april 2022 bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (het LKB) een verzoek tot handhaving in om professioneel mentor te mogen blijven. Het LKB heeft uw verzoek in goede orde ontvangen, op inhoud gecontroleerd en hier correspondentie met u over gevoerd.

Namens de kantonrechter bericht ik u dat uw organisatie over het jaar 2020 en 2021 voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen (conform het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren). Dat betekent dat uw verzoek tot handhaving wordt gehonoreerd.

In het geval van uw organisatie wil ik u, en de rest van het bestuur, toch echt complimenteren voor de geleverde inspanningen en prestaties van de afgelopen periode ten opzichte van de vorige handhavingscontrole. Daarnaast ook mijn complimenten aan mevr. Söder en mevr. Nefs voor het in orde brengen van de administratie en het heldere ingevulde Excel document. U heeft er immers met zijn allen voor gezorgd dat de stichting de broodnodige koerswijziging heeft gemaakt en die positieve ontwikkeling is mooi om te zien.

Er zijn echter nog wel wat zaken waaraan we aandacht dienen te schenken. Het Landelijk Kwaliteitsbureau heeft er vertrouwen in dat we de financiën op orde hebben, maar blijft meer dan gemiddeld geïnteresseerd in de ontwikkeling daarvan en vooral spreekt ze haar bezorgdheid uit over de bijscholing:

Ik heb niet kunnen vaststellen dat alle bestuurders, regio-ondersteuners, coördinatoren en vrijwilligers over het jaar 2020 bijscholing hebben gevolgd. Ook in het jaar 2021 hebben enkel de coördinatoren relevante bijscholing gevolgd. Om aan de kwaliteitseisen te blijven voldoen, moeten alle personen die dossier-gerelateerde werkzaamheden uitvoeren aan de bijscholingsverplichting voldoen. U heeft in het gesprek van 11 november 2021 aangegeven dat u de bijscholingsverplichting als extra aandachtspunt zal meenemen voor het jaar 2022.

Dat betekent dat we ons met elkaar goed bewust moeten zijn dat we als mentoren hieraan jaarlijks aandacht aan schenken.

7. Klachten

De klachtencommissie heeft gemeld, dat er in 2022 geen klachten bij hen zijn binnengekomen.

De klachtencontactpersonen/ vertrouwenspersonen zijn:

- Hans van Perge h.v.perge@mentorschapwestbrabant.nl
- Gert Stichter gert@stichtingvoorzorg.nl

8. Financiën:

Na de ingrepen van 2021 is het jaar 2022 een jaar waarin we in staat zijn gebleken om balans aan te brengen tussen de opbrengsten en kosten. We hebben het jaar financieel positief kunnen afsluiten. Het aantal cliënten is stabiel gebleven, maar ten opzichte van voorgaande jaren hebben we op de uitgaven kunnen besparen. Op dit moment hebben we wederom een minimum reserve kunnen opbouwen om de continuïteit van de stichting bij een onvoorziene tegenvaller te kunnen waarborgen.

Voor 2023 zien we evenwel dat de kosten stevig doorstijgen, maar dat de wettelijke vergoeding gelijk gehouden is aan 2022. Hoewel we nog steeds een positieve exploitatie prognosticeren, zullen we wel scherp moeten blijven op onze inkomsten.

In 2022 hebben we een subsidie ontvangen van ca. 7.000 ten behoeve van ons project Waarderende Audit. Deze ontvangsten hebben we gereserveerd, omdat de uitgaven in 2023 zullen vallen.

Colofon
Stichting Mentorschap West Brabant
Bredaseweg 185
4872 LA Etten Leur
Tel 076 5083537
KvK: 20128566
info@mentorschapwestbrabant.nl
www.mentorschap-westbrabant.nl